

## NIÑOS SANOS, SEGUROS & FELICES

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Última actualización:  de junio de 2024

Las compras de cualquier producto (“**Producto**”) ofrecido para la venta en nuestra Tienda y dentro de nuestro Servicio se rigen por estos Términos Adicionales (los “**Términos de Compra**”), que forman un acuerdo legalmente vinculante entre usted y la Compañía, y que forman parte de, y por el presente se incorporan como referencia a, los [Términos de Servicio](#) de la Compañía disponibles en <https://lp.ninossanosyseguros.com/>. Las palabras en mayúscula que no estén definidas en este documento tienen el significado establecido en los [Términos de Servicio](#). Cualquier información que usted le proporcione al Servicio se procesa de conformidad con la [Política de Privacidad](#) de la Compañía, disponible en <https://ninossanosyseguros.com/>

Su acceso al Sitio, el uso de su Cuenta y el derecho a comprar Productos están sujetos al cumplimiento continuo por parte de usted de los Términos del Sitio y todas las leyes aplicables. Su derecho a acceder al Sitio y comprar Productos terminará inmediatamente, sin necesidad de ninguna acción adicional por parte de la Compañía, si usted incumple los Términos del Sitio.

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar estos Términos de Compra en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso, y dichos cambios a estos Términos de Compra reemplazarán y reemplazarán cualquier Términos de Compra anteriores que entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en esta página. Su uso continuado del Sitio después de la publicación de cambios a estos Términos de Compra constituirá su aceptación de dichos cambios. Para evitar dudas, debe dejar de utilizar el Sitio si no está de acuerdo con algún cambio en estos Términos de Compra.

#### **Registro para una Cuenta**

Para utilizar algunos de los servicios o funciones puestos a su disposición en el Sitio, es posible que usted deba crear una Cuenta. Consulte los [Términos de Servicio](#) para obtener más información sobre cómo crear, mantener y cerrar su Cuenta.

#### **Elegibilidad para comprar Productos**

Para realizar compras en el Sitio, usted debe tener al menos 18 años de edad, o poder celebrar y formar contratos legalmente y tener una dirección de envío dentro de los Estados Unidos de América continentales, o una dirección APO/FPO con código postal de EE.UU. código. Actualmente no realizamos envíos internacionales.

Para realizar compras en el Sitio, si no es un Usuario registrado, se le solicitará que proporcione información sobre usted que sea verdadera, precisa, actual y completa en todos los aspectos, incluyendo su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y cualquier otra información solicitada según lo indicado. Además, se le pedirá que proporcione detalles de pago que usted declara y garantiza que son válidos y correctos. Para realizar compras en el Sitio, también deberá haber recibido una tarjeta de crédito/débito válida de un banco aceptable para la Compañía y haber autorizado a la Compañía a procesar cargos en su tarjeta de crédito/débito por el monto total del precio de compra del Producto(s). La Compañía se reserva el derecho de restringir el envío de múltiples cantidades de un Producto a un mismo cliente o dirección postal.

## **Órdenes de Pedido**

Al realizar una orden de pedido ("pedido"), usted debe seguir las instrucciones del Servicio sobre cómo realizar su pedido y cómo realizar cambios en su pedido antes de efectuar una compra. Todos los pedidos están sujetos a aceptación por la Compañía y disponibilidad del Producto, y cualquier Producto en "Su carrito de compras" no está reservado y otros clientes pueden comprarlo hasta que su pedido esté completo y sea aceptado por nosotros.

La Compañía ofrece productos a la venta que están en stock y disponibles para envío. Sin embargo, ocasionalmente podemos estar esperando envíos por parte de nuestros proveedores. La Compañía puede, a su exclusivo criterio, ofrecerle, de vez en cuando, la oportunidad de (i) realizar por adelantado un "pedido anticipado" de dichos Productos, lo que puede garantizar que reciba el artículo con prioridad una vez que los Productos han sido entregados a la Compañía y/o (ii) registrar su dirección de correo electrónico para recibir notificación de la llegada de los Productos seleccionados que no están en stock. Sus derechos con respecto a los pedidos anticipados son los mismos que para cualquier otra compra que haga a la Compañía.

Cuando usted nos envía un pedido a través del Sitio, acepta que lo hace expresamente sujeto a los Términos de Compra vigentes en la fecha de envío de su pedido. Usted es responsable de revisar los Términos de Compra más recientes cada vez que envía un pedido.

### **Aceptación de su pedido**

Una vez que realice un pedido, recibirá un correo electrónico detallando su pedido. No estaremos obligados a suministrarle un Producto hasta que hayamos aceptado su pedido de dicho Producto por correo electrónico en un formulario llamado "Confirmación de pedido" indicando que aceptamos su pedido. Un correo electrónico, carta, mensaje de texto SMS u otro reconocimiento de su pedido por nuestra parte tiene fines puramente informativos y no constituye nuestra aceptación de su pedido. Cuando le enviamos un acuse de recibo, podemos darle un número de referencia del pedido y detalles del Producto(s) que ha pedido.

Podemos, a nuestra discreción, negarnos a aceptar un pedido suyo por cualquier motivo, incluyendo si no podemos obtener autorización para el pago, si se aplican restricciones de envío a un artículo en particular, si los Productos que usted solicita están agotados o no cumplen con nuestros estándares de control de calidad, o han sido descontinuados o retirados del mercado, o no cumplen con los criterios de elegibilidad establecidos en estos Términos de Compra. De vez en cuando, podremos ofrecerle un Producto alternativo, en cuyo caso le pediremos que vuelva a enviar su pedido. No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por retirar cualquier Producto del Sitio, independientemente de si el Producto se ha vendido o no, por eliminar, examinar o editar cualquier material o contenido del Sitio, por negarnos a procesar una transacción o deshacer o suspender cualquier transacción después de que el procesamiento de la misma haya comenzado.

Hasta el momento en que aceptemos su pedido, nos reservamos el derecho de negarnos a procesar su pedido y usted se reserva el derecho de cancelar su pedido. Si canceló su pedido antes de que lo aceptemos, o si cancelamos su pedido en cualquier momento por cualquier motivo, le reembolsaremos de inmediato cualquier pago que usted o la compañía de su tarjeta de crédito/débito ya haya realizado por el pedido del Producto(s).

Si descubre que ha cometido un error con su pedido después de haberlo enviado, comuníquese con nosotros inmediatamente por correo electrónico a [info@ninossanosyseguros.com](mailto:info@ninossanosyseguros.com).

## **Precios**

Los precios mostrados en el Sitio están en dólares estadounidenses y no incluyen impuestos ni cargos de envío. Una vez que usted seleccione el Producto que desea pedir y lo coloque en 'Su carrito de compras', usted podrá ver todos los cargos que debe pagar, incluidos los impuestos, si corresponde, y los cargos de envío, en la página de revisión haciendo clic en "checkout" en 'Su carrito de la compra'.

Todos los precios y ofertas siguen siendo válidos según se anuncian de vez en cuando, excepto en los casos de error obvio como se establece a continuación. Si el precio de un Producto en su pedido cambia antes de que aceptemos su pedido, nos comunicaremos con usted y le pediremos que confirme que desea continuar con el pedido al precio modificado. Si bien se hacen todos los esfuerzos posibles para garantizar que los detalles del Sitio sean precisos, de vez en cuando podemos descubrir un error en el precio de los Productos. Si descubrimos un error en el precio de un Producto en su pedido, se lo notificaremos lo antes posible. No tendremos ninguna obligación de aceptar o cumplir con un pedido de un Producto que se haya anunciado a un precio incorrecto y nos reservamos el derecho de cancelar dicho pedido que haya sido aceptado o esté en tránsito. Si solicita un Producto cuyo precio es incorrecto por cualquier motivo, le enviaremos un correo electrónico o le llamaremos por teléfono para informarle que no hemos aceptado su pedido y/o que la parte correspondiente de su pedido ha sido cancelada. Si usted o la compañía de su tarjeta de crédito/débito ya pagaron los Productos, le reembolsaremos el monto total tan pronto como sea razonablemente posible. En caso de que los Productos retirados estén en tránsito, procesaremos su reembolso una vez que usted nos haya devuelto los Productos.

Si usted es un cliente cuya tarjeta de crédito/débito no está denominada en dólares estadounidenses, su precio final se calculará de acuerdo con el tipo de cambio aplicable el día en que el emisor de su tarjeta de crédito/débito procese la transacción.

## **Pago**

El pago de los Productos se puede realizar mediante tarjeta de crédito/débito y cualquier otro método de pago que se proporcione en el Sitio. Podemos poner a disposición otros tipos de pago, como PayPal o servicios similares. Al seleccionar la opción PayPal (o similar) al finalizar la compra, usted será redirigido al sitio de PayPal (u otro proveedor de pagos) para "Iniciar sesión" y revisar el monto que se muestra antes de hacer clic en "Pagar ahora". Una vez que se complete su pago, regresará al Sitio. El pago se debitará y liquidará de su cuenta en su totalidad en el momento en que realice su pedido, incluso con respecto a cualquier pedido anticipado. Usted confirma que la tarjeta de crédito/débito o PayPal o la cuenta de pago que está utilizando es suya o que ha sido autorizado específicamente por el propietario de la tarjeta de crédito/débito o PayPal o la cuenta de pago para usarla y que hay fondos suficientes o líneas de crédito para cubrir el costo del Producto(s) solicitado(s).

Tomamos precauciones razonables para que nuestro Sitio sea seguro. Todas las transacciones con tarjeta de crédito/débito en el Sitio se procesan utilizando un servicio de pago de tercetos que cifra los detalles de su tarjeta de crédito/débito en un entorno de hosting seguro. Estos datos solo se utilizarán para procesar la transacción con tarjeta de crédito/débito que usted haya iniciado. No

almacenamos la información de su tarjeta de crédito en nuestro Servicio, pero confiamos en nuestro proveedor de servicios de pagos externos para hacerlo.

Tomamos precauciones razonables, en la medida en que esté dentro de nuestro control, para mantener seguros los detalles de su pedido y pago. Sin embargo, en ausencia de negligencia por nuestra parte, no podemos ser responsables de ninguna pérdida que pueda sufrir si un tercero obtiene acceso no autorizado a cualquier dato y/o información personal que usted proporcione al acceder o realizar pedidos en el Sitio.

### **Entrega de Pedidos**

La Compañía es responsable del Producto de cada compra que usted realice durante el tiempo que esté en tránsito hasta que se entregue en la dirección de entrega especificada. Nuestro objetivo es entregarle los Productos en el lugar de entrega solicitado por usted en su pedido, siempre que esté ubicado dentro de los Estados Unidos, un territorio de los EE. UU. o una dirección APO/FPO con un código postal de los EE. UU. Tenga en cuenta que es posible que no podamos realizar entregas en algunas ubicaciones. Si este fuera el caso, le informaremos utilizando sus datos de contacto y organizaremos la cancelación del pedido o una dirección de entrega alternativa.

Si un Producto de su pedido está pendiente de entrega, su pedido puede procesarse con múltiples envíos. Aunque nuestra intención es entregar los Productos de acuerdo con cualquier fecha de entrega confirmada que le hayamos proporcionado para cualquier pedido que aceptemos, no podemos garantizar ninguna fecha de entrega firme. Nos esforzaremos por notificarle si anticipamos que no podremos cumplir con una fecha de entrega confirmada, pero en ningún caso seremos responsables de pérdidas, responsabilidades, costos, daños, cargos o gastos que surjan de una entrega tardía.

Podemos ofrecerle una opción para la entrega acelerada de su pedido. Es posible que la entrega acelerada no esté disponible para pedidos realizados o que desee que se entreguen en sábados, domingos o feriados. Finalmente, la disponibilidad de entrega urgente siempre estará sujeta a disponibilidad de stock, sujeta a recargo y dependerá de dónde se encuentre el lugar de entrega. La entrega acelerada no se aplica a pedidos anticipados, pedidos pendientes o, si corresponde, artículos personalizados.

Al momento de la entrega de un pedido, usted acepta inspeccionar los Productos en busca de las cantidades correctas y cualquier falla, defecto o daño obvio.

### **Devoluciones**

Si usted ha elegido devolver un Producto elegible para devolución, usted es responsable de seguir nuestra política de devolución y devolvernos el Producto tan pronto como sea razonablemente posible, pero en ningún caso después de 60 días a partir de la fecha del pedido. No aceptaremos devoluciones después de 60 días. Los productos elegibles para devolución deben devolverse sin usar y con las etiquetas adjuntas en su embalaje original.

No aceptamos devoluciones de ningún Producto que se especifique como no retornable en su descripción, a menos que esté defectuoso. Cualquier excepción a esta política se enumerará en los detalles del Producto en la página del producto. Para devolver un Producto diríjase a [info@ninossanosyseguros.com](mailto:info@ninossanosyseguros.com), e ingrese la dirección de correo electrónico que utilizó para realizar su compra. Siga las instrucciones para iniciar su devolución y al final de este proceso usted podrá

imprimir una etiqueta UPS prepaga. Pegue la etiqueta de UPS a su paquete y llévelo a un punto de entrega de UPS.

La devolución de Productos siempre es bajo su propio riesgo. Si devuelve cualquier Producto por cualquier motivo, debe asegurarse de que esté adecuadamente empaquetado y asegurado. No aceptaremos ninguna responsabilidad por los daños causados por un embalaje inadecuado por su parte o si el Producto se daña o se pierde mientras nos lo devuelve.

Si nos devuelve un Producto de acuerdo con la política de devolución de la Compañía dentro de los 60 días posteriores a la fecha del pedido, recibirá un reembolso que se acreditará al método de pago original. Los reembolsos serán por el monto del precio del Producto más impuestos, si corresponde, menos los gastos de envío, pero no incluirán el costo de envío original. Procesaremos el reembolso que se le debe tan pronto como sea razonablemente posible después de que nos haya devuelto los Productos y, en cualquier caso, dentro de los 5 días hábiles posteriores a nuestra recepción de los Productos devueltos. Tenga en cuenta que los reembolsos pueden tardar hasta diez (10) días hábiles en aparecer en su cuenta debido a los diferentes tiempos de procesamiento entre los proveedores de pago.

Mantendremos un registro de su pedido y de estos Términos de Compra durante un período de un año después de que hayamos aceptado su pedido. Sin embargo, para su referencia futura, le recomendamos que imprima y conserve una copia de estos Términos de Compra, de su pedido y la Confirmación de pedido.

Ofrecemos una política de devolución flexible para que su experiencia de compra en línea sea aún más fácil. Sin embargo, controlamos el número de devoluciones realizadas y podemos negarnos a aceptar pedidos a nuestra discreción si los Productos se devuelven repetidamente.

### **Productos defectuosos**

Los Productos son defectuosos si se reciben dañados o si se produce un defecto de fabricación dentro de los 40 días posteriores al pedido. Los Productos que resultan dañados como resultado del desgaste normal no se consideran defectuosos. Si devuelve un Producto dañado o defectuoso, le reembolsaremos los gastos de envío iniciales pagados por usted además del importe del precio del Producto y los impuestos, si corresponde. Para devolver un Producto defectuoso o dañado, siga las instrucciones anteriores en "Devoluciones".